

## 5

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Δ.Ε.Α.Υ.ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ αναγνωρίζοντας απόλυτα την σημασία της ποιότητας των υπηρεσιών της, για την τελική ικανοποίηση των πολιτών, δεσμεύεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της που αφορούν στον «Προγραμματισμό, Σχεδιασμό και Ωρίμανση, Υλοποίηση, Παρακολούθηση και Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων. Δημόσια τεχνικά έργα Υποδομών. Δημόσια έργα Προμηθειών και Υπηρεσιών» στα εξής:

- Να αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και των ενδιαφερόμενων μερών της σχετικά με έργα ανάπτυξης και να τα ενσωματώνει κατάλληλα στον προγραμματισμό της και στου στόχους ποιότητας που έχει θέσει,
- Να εξασφαλίζει τους απαραίτητους πόρους για την εκτέλεση των έργων αυτών,
- Να ωριμάζει και σχεδιάζει κατάλληλα τα έργα τα οποία προτίθεται να εκτελέσει χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες τεχνικές που προτείνονται από τις αρμόδιες αρχές,
- Να εφαρμόζει συστηματικά και χωρίς αποκλίσεις τις απαραίτητες διαδικασίες διαχείρισης έργων σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας καθώς και τις αρχές και κατευθύνσεις που τίθενται από τους αρμόδιους φορείς,
- Να εξασφαλίζει τη βέλτιστη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων για την εκτέλεση των έργων,
- Να εφαρμόζει πλήρως τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη διαχείριση και εκτέλεση συγχρηματοδοτούμενων έργων, δημοσίων συμβάσεων, των λειτουργιών της Νομαρχίας καθώς και κάθε σχετιζόμενης λειτουργίας,
- Να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

\* Για την πιστή εφαρμογή όλων των ανωτέρω, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ εξουσιοδοτεί τον Ηλία Νάτση ως εκπρόσωπο της Διοίκησης σε θέματα ποιότητας.

